

Willkommen im e-Banking!

Der telefonische Kundendienst e-Banking steht Ihnen während unserer Geschäftszeiten gerne zur Verfügung:

MO-FR 08.00 – 12.00 Uhr, MO-DO 13.30 – 17.00 Uhr und FR 13.30 – 16.00 Uhr

Tel: +41 (0) 71 228 85 00

Hilfestellung ausserhalb der Geschäftszeiten:

Möchten Sie Ihren e-Banking Vertrag aus Sicherheitsgründen sperren?

Durch mehrfache Eingabe eines falschen Passwortes können Sie Ihren Vertrag selbst sperren. Sobald Ihnen die Meldung „Ihr Benutzerkonto wurde gesperrt“ angezeigt wird, haben Sie Ihren Zugang erfolgreich gesperrt. Unseren Kundendienst e-Banking können Sie anschliessend während unseren Geschäftszeiten kontaktieren.

Kontaktaufnahme über die E-Mail Funktion

Mit der E-Mail Funktion in Ihrem e-Banking können Sie uns Ihre Fragen und Anliegen senden. Gerne werden wir Sie anschliessend kontaktieren. Bitte geben Sie uns dafür Ihre Kontaktdaten an.